

STRATEGI 2021-2024 (V.2.1)

Studentinord skal skape merverdi for studenten ved å tilrettelegge for trivsel og varige relasjoner, gjennom innovativ og markedsorientert tjenesteutvikling, og ved å ta posisjon som en aktiv og attraktiv samfunnsaktør som setter studentvelferd på dagsorden.

Studentinord setter studenten først og fremst

Studentinord skal tilrettelegge for en enklere og bedre studiehverdag for studenter ved tilknyttede utdanningsinstitusjoner; Nord universitet og Politihøgskolen avd. Bodø. Vi skal bidra til en god overgang til studentlivet der studenten opplever å bli ivaretatt og inkludert. Vi skal alltid vurdere om det vi gjør er til det beste for studenten, og dette kommer til uttrykk gjennom vår visjon «studenten først og fremst».

Våre tjenester skal bidra til å tiltrekke og rekruttere nye studenter til utdanningsinstitusjonene. Vi skal tilby og tilpasse tjenester til både heltids-, deltids- og internasjonale studenter, og ser en særlig verdi i å tilrettelegge for førsteårsstudenter som studerer på heltid.

Hovedmål

I kommende strategiperiode skal Studentinord arbeide for følgende målsetninger:

1. Gi studentene de beste mulige forutsetninger for å bygge gode og varige relasjoner, og styrke samarbeidet med studentfrivilligheten
2. Styrke studenttilbudet gjennom innovativ og markedsorientert tjenesteutvikling
3. Ta posisjon som en aktiv og attraktiv samfunnsaktør som setter studentvelferd på dagsorden

Med bakgrunn i disse hovedmålene, og påfølgende delmål, skal tjenesteområdene i Studentinord utvikle egne strategier og handlingsplaner.

Hovedmål 1

Gi studentene de beste mulige forutsetninger for å bygge gode og varige relasjoner, og styrke samarbeidet med studentfrivilligheten.

I strategiperioden skal Studentinord satse på forebyggende tiltak innenfor fysisk og psykisk helse. Studentene skal oppleve trygge sosiale nettverk, der hverdagen er aktiv og meningsfull, med mange muligheter til å komme i kontakt med andre studenter, både fysisk og digitalt. Vi skal tilby, koordinere, formidle og videreutvikle aktiviteter og tilbud som skaper engasjement og entusiasme hos studentene.

Delmål

1.1 Stimulere til bedre fysisk helse gjennom våre tjenester

Studentinord skal sette fysisk helse på dagsorden og styrke studentenes fysiske helse gjennom blant annet god ernæring, aktivitetstilbud, og fysisk utforming av tjenestetilbudene våre.

1.2 Videreutvikle tilbud som fremmer psykisk helse

Gjennom forebyggende arbeid og tilrettelegging for trivsel og sosiale relasjoner vil studentene oppleve en tryggere, enklere og mer innholdsrik studietid.

1.3 Styrke studentfrivilligheten

Gjennom relasjonsbygging, støtteordninger, veiledning og opplæring av studentfrivilligheten skal vi bidra til kontinuitet i deres tilbud og aktiviteter, like muligheter for alle studentinitiativ, og rammevilkår som styrker studentengasjementet og -aktiviteten på studiestedet.

Hovedmål 2

Styrke studenttilbudet gjennom innovativ og markedsorientert tjenesteutvikling.

I strategiperioden skal Studentinord være en pådriver for en innovativ og markedsorientert tjenesteutvikling. Tjenestetilbudet vil variere på de ulike studiestedene, men vi skal jobbe aktivt med å forstå behovene, tørre å teste ut nye ideer, og utforske innovative verktøy og prosesser for å legge best mulig til rette for god studentvelferd, uavhengig av studiested. Ved all tjenesteutvikling skal studentmedvirkning stå sentralt.

Delmål

2.1 Sørge for at studentene får det beste tjenestetilbudet

Studentinord skal tilby studentene best mulig tjenester gjennom egne tilbud, samarbeid med andre aktører, formidling av andre tilbud eller ved å innta andre roller. Vi skal også utforske det kommersielle mulighetsrommet for tjenesteleveranser som kan løfte kvaliteten i studentvelferden, eller generere overskudd som kommer studentene til gode.

2.2 Styrke eksisterende tjenesteområder gjennom bærekraft og innovasjon

Studentinord skal etterstrebe en tjenesteutvikling som balanserer innovasjon og markedsutvikling med bærekraftige løsninger. Vi skal også utforske mulighetene for å gi studentene en større valgfrihet i tjenestetilbudet.

2.3 Styrke merkevaren og øke kjennskapen til Studentinord og våre tjenester

Studentinord skal jobbe aktivt med å styrke merkevaren og øke kjennskapen til tjenestetilbudet. Vi skal være lett tilgjengelige både fysisk og digitalt, og sikre at vi til enhver tid kommuniserer med studentene på deres foretrukne plattformer. I all vår kommunikasjon skal Studentinord være tydelig og oppriktig, og oppleves som ett Studentinord.

Hovedmål 3

Ta posisjon som en aktiv og attraktiv samfunnsaktør som setter studentvelferd på dagsorden.

I strategiperioden skal Studentinord videreutvikle en samlende organisasjonskultur som gir oss endringskraft for planlagte og uforutsette hendelser, og som gjør oss til en attraktiv arbeidsplass.

Vi vil i strategiperioden være en pådriver for å styrke samarbeidet med utdanningsinstitusjonene, og jobbe for et mer levende og spennende studiemiljø som styrker omdømmet og rekrutteringen til studiestedene. I samarbeidet med utdanningsinstitusjonene, vertskommuner og andre eksterne aktører kjennetegnes Studentinord av å være en endringsdyktig og konstruktiv partner som brenner for studentvelferd.

Delmål

3.1 Være en attraktiv arbeidsgiver med engasjerte ansatte

Gjennom et aktivt arbeid med HR, personalutvikling og internkommunikasjon videreutvikler vi en positiv og samlende organisasjonskultur der hver enkelt ansatt blir sett og anerkjent for jobben sin. Studentinord skal ha konkurransedyktige betingelser som sikrer motiverte ansatte som opplever arbeidet sitt som meningsfylt.

3.2 Samarbeide tettere med utdanningsinstitusjonene for å skape synergier som styrker omdømmet og bidrar til rekruttering til studiestedene

Studentinord skal søke et tettere samarbeid med utdanningsinstitusjonene, både strategisk og operativt, slik at vi kan utvikle oss sammen og være med å påvirke prosesser. Gjennom tettere dialog skal vi utvikle studentvelferden, og bli mer samkjørte i kommunikasjonen med studentene.

3.3 Være en aktiv aktør som skaper merverdi i lokalsamfunnet

Gjennom proaktivt arbeid med eksterne aktører og vertskommuner skal vi sammen skape merverdi for studentene og for lokalsamfunnet. Vi skal være en ansvarlig og attraktiv aktør som fremsnakker studentmiljøet, setter studentvelferd på dagsorden, og fremmer bolyst i kommunen.