

## PROSEDYRE VED MISTANKE OM VEGGEDYR PÅ STUDENTBOLIG

Mistenker du at du har veggedyr eller andre skadedyr i boligen din må du melde fra så raskt som mulig via «Henvendelser» på Min Side i appen Studentinord bolig. Ser du levende dyr eller oppdager bitt kontakter du oss på telefon snarest:

- Mandag til fredag mellom 8 og 15.30 kan du ringe direkte til **boligkontoret på tlf. 476 20 800**
- Utenom våre åpningstider kan du kontakte **NOKAS på tlf. 992 36 464**

Studentinords personell foretar en inspeksjon av din bolig. Det er viktig at du bidrar til å begrense spredning av eventuelle dyr ved å holde deg i ro på boligen, og ikke tar ut gjenstander eller klær uten tillatelse fra Studentinord. Inntil din bolig er sjekket må du ikke ha besøk, og du bør også være forsiktig med å gå på besøk til andre. Veggedyr er ikke farlig, men det kan være ubehagelig, og det er kostbart å bli kvitt.

### DERSOM VEGGEDYR ER KONSTATERT, GJELDER FØLGENDE INSTRUKS

Hvis det blir konstatert veggedyr i din bolig må du følge en klar instruks fra Studentinord. Vi skal hjelpe deg over til ny og ren bolig, og vi behandler alle sakene dine så du skal være trygg.

#### 1. Hold deg i ro

Veggedyr er ikke farlig, men vi har forståelse for at det kan være ubehagelig. Frem til den nye boligen din er klar må du holde deg i ro, og ikke ta ut gjenstander eller klær uten tillatelse fra Studentinord. Du må heller ikke få besøk.

#### 2. Vi hjelper deg med alt av nødvendig utstyr

Boligen din må pakkes ned. Du får utlevert søppelsekker, plastkasser, vaskepose, og annet nødvendig utstyr fra Studentinord. Husk at det er bare Studentinord som skal flytte noe ut fra boligen. Dette er svært viktig for å hindre spredning.

#### 3. Hva skal pakkes hvor

- a) Finn et par klesskift som tåler 60°C vask, og pakk klærne i vaskeposen du har fått. Dette er klær vi vasker for deg, og leverer til deg på den nye boligen.
- b) Pakk resten av klærne dine i svarte søppelsekker, også yttertøy. Pakk sekkene halvfulle da de skal teipes/knytes igjen. Alt som skal i sekkene må tåle å fryses ned til -25°C. Snakk med Studentinords personell om du er usikker.
- c) Studentinords personell undersøker din mobiltelefon, lader, bøker, pc og toalettsaker, og avgjør om noe av dette kan bringes over til ny bolig direkte, eller om det behøver behandling.
- d) Alle andre eiendeler må pakkes inn forsvarlig i plastkasser eller poser.

#### 4. Du må dusje før du får komme til ny bolig

Studentinord klargjør ny bolig til deg. Når du er ferdig å pakke får du utlevert engangsdress og overtrekksokker, og du må dusje og vaske håret før du blir fulgt over til ny bolig. Du kan ikke ha på deg klær under engangsdressen.

#### 5. Ny bolig

På den nye boligen får du rent sengetøy, dyne og pute. Når de to klesskiftene dine er ferdig vasket og tørket kommer vi med dette til deg.

#### 6. Behandling av eiendeler

Studentinords personell sørger for at alle gjenstander gjennomgår korrekt behandling. Klær og gjenstander må fryses på -25°C i minimum 72 timer. Eiendeler som ikke tåler frost blir varmebehandlet på ca. 50°C i 4 timer. Det vil gå ca. 4 dager før alle eiendelene dine er ferdig behandlet, og du får de tilbake. Skadedyrfirma behandler selve rommet på korrekt måte.

Studentinord krever at du som beboer følger denne prosedyren for å begrense/hindre spredning av veggedyr, og at prosessen med å fjerne veggedyr blir enkel og oversiktlig. **Hvis denne prosedyren ikke følges og det etter overflytting oppdages veggdyr på ny bolig, kan kostander tilknyttet fjerning av veggdyr, og behandling av ny bolig, i sin helhet bli belastet beboer.**

**Proseduren er lest og forstått av beboer:**

Sted/dato: \_\_\_\_\_

Sign. beboer: \_\_\_\_\_

Sign. Studentinord: \_\_\_\_\_

## **GENERELL INFORMASJON OM VEGGEDYR**

Du kan lese mer om veggedyr på [www.rentokil.no/veggedyr](http://www.rentokil.no/veggedyr) og <https://www.studentinord.no/veggedyr-og-andre-skadedyr>

### **Hvordan sprer veggedyr seg?**

De transporteres vanligvis inn i hjemmet gjennom klær, bagasje eller møbler. Gitt sin størrelse, er veggedyr godt egnet for å reise.

### **Second-hand / vintage møbler / arvede møbler**

Brukte møbler kan også være bosted for veggedyr. Se nøye etter tegn på veggedyr før du tar med møblene hjem; se spesielt i sprekker, på madrassens sømmer og i hulrom.

### **Overnatting på hotell**

Å tilbringe en natt på et hotell med veggedyr er den vanligste måten dyrene spres.

- Se etter små mørke avføringsflekker på sengetøy, på madrassen og under sengen på trerammen, før du pakker ut kofferten.
- Oppbevar kofferten midt på gulvet, eller gjerne på badet om det er plass. Hold den mest mulig lukket under oppholdet.
- Mistenker du veggedyr må du informere de ansatte.
- Eventuelt må du behandle dine eiendeler før du kommer hjem.

### **Besøke venner og naboer**

Om du har fått veggedyr i ditt hjem må du unngå å ta med deg klær, kofferter eller møbler til hoteller eller andre boliger. Dette er svært viktig for å hindre spredning.

### **Veggedyrbitt**

Det er vanskelig å identifisere et veggedyrbitt. Det er faktisk vanskelig å skille et veggedyrbitt fra andre insektbitt. Du bør være oppmerksom på visse kjennetegn og tidspunktene for bittene, for å kunne bekrefte at du har et problem med veggedyr. **Veggedyr er ikke kjent for å spre sykdom. Bittene pleier ikke å være vonde.** Men å bli bitt kan føre til stress og i noen tilfeller kan det føre til utslett som klør.